



آلية رفع الشكاوى والمقترحات والاستفسارات، وقنوات التواصل

يوفر النظام الإلكتروني معهد بوابة الرواد العالي للتدريب آليات مختلفة لرفع الشكاوى والاقتراحات والاستفسارات، من خلال قنوات متعددة للتواصل تشمل:

- المحادثات الفورية
- نموذج اتصل بنا
- التواصل عبر الهاتف
- التواصل عبر WhatsApp
- المراسلة عبر البريد الإلكتروني

وفيما يلي شرح لهذه القنوات.

استخدام المحادثة الفورية

من الممكن بدء المحادثة الفورية عن طريق الواتسأب مع موظف مسؤول في أي وقت بالنقر على البالون الطائفل أسفل الشاشة في جميع صفحات المركز.

AR CRM اتصل بنا البريد الإلكتروني a.bwabhalrowad@gmail.com 966534835311 أكاديمية بوابة الرواد العالي للتدريب

سجل الان اتصل بنا المركز الإعلامي التدريب الإلكتروني الدورات التدريبية من نحن الرئيسية

مجالات التدريب

التدريب الإداري والتربوي- الحاسوب الآلى - الدورات الهندسية والفنية - اللغات الأجنبية

اتصل بنا

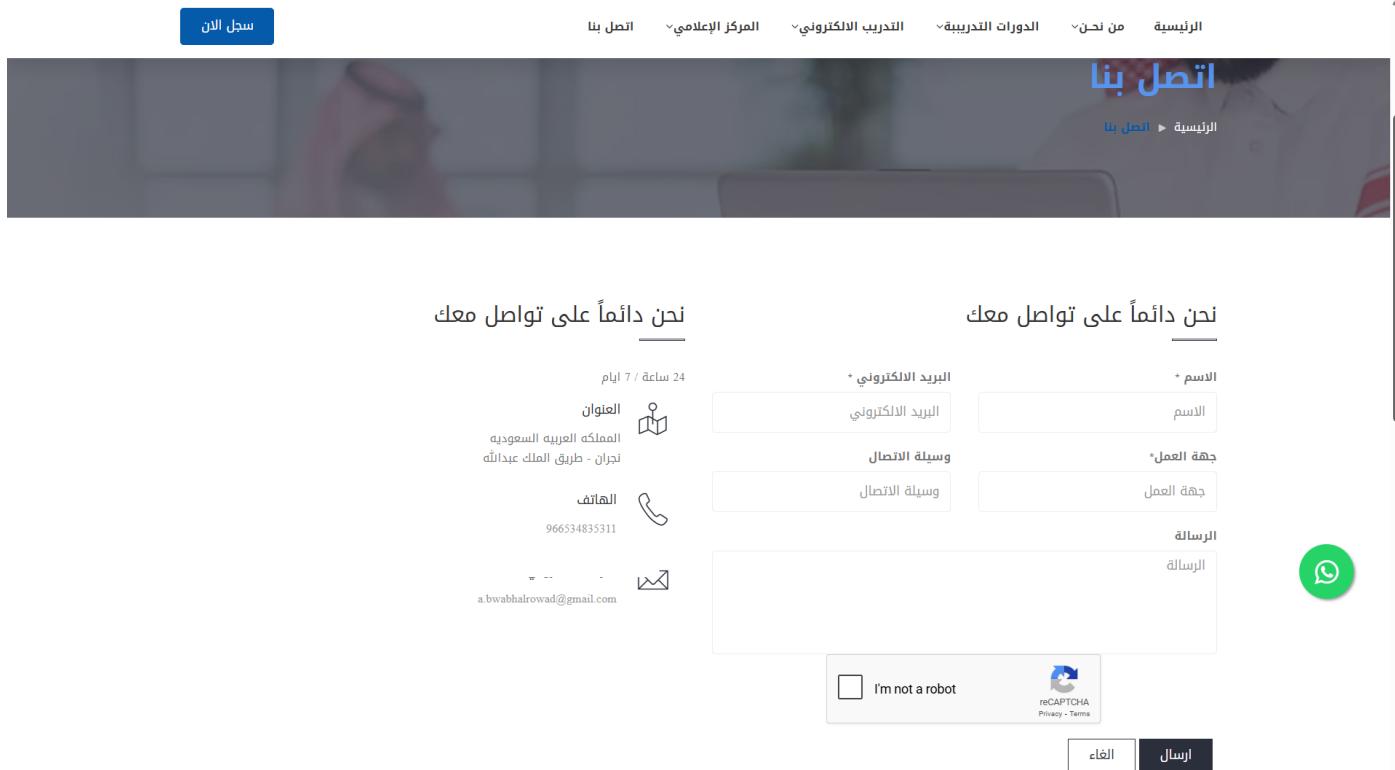
التدريج



استخدام نموذج اتصل بنا

الشكوى/الاقتراح/الاستفسار ببرنامج معين، كما يمكن توجيهها مباشرة للادارة الداخلية المعنية بالمركز. من الممكن استخدام نموذج اتصل بنا لرفع شكوى أو اقتراح أو استفسار، ومن الممكن ربط هذه

يتم التوجّه لصفحة اتصال بنا عبر النقر على اتصال بنا في أعلى الشاشة في جميع صفحات المركّز.



سيؤدي هذا لفتح نموذج اتصل بنا.

استخدام الهاتف

من الممكن التواصل مع المركز عبر رقم الهاتف الثابت للمركز من خلال النقر على علامة الهاتف في أعلى الشاشة في جميع الصفحات.

استخدام البريد الإلكتروني

من الممكن مراسلة المركز على بريد المراسلات العام له، وذلك بالنقر على علامة البريد الإلكتروني في أسفل الشاشة في جميع الصفحات.

a.bwabhalrowad@gmail.com

يريد التواصل العام: