



أكاديمية بوابة الرواد للتدريب العالي



المؤسسة العامة للتدريب التقني والمهني
Technical and Vocational Training Corporation

إدارة التمرريض

الإستراتيجيات الإدارية لخدمات التمرريض

الفصل الخامس – المحاضرة الخامسة

□ تُعد الاستراتيجيات الإدارية في خدمات التمريض أساسًا مهمًا لتطوير جودة الرعاية الصحية ورفع كفاءة العمل داخل المؤسسات الصحية، حيث تهدف إلى تنظيم عمل الكوادر التمريضية والاستفادة المثلى من الموارد لتحقيق أهداف المؤسسة وزيادة رضا المرضى.

تركز هذه الاستراتيجيات على عدة جوانب رئيسية، أهمها:

1. التخطيط الفعال
2. تنظيم العمل
3. تطبيق أساليب القيادة الحديثة
4. إدارة الموارد البشرية
5. توفير بيئة عمل إيجابية
6. تطبيق معايير الجودة والسلامة
7. استخدام نظم المعلومات الصحية

الاستراتيجية = خطة + تنظيم + تنفيذ + أهداف طويلة المدى.

مثال:

إذا كان الهدف تحسين رعاية المرضى، فإن الاستراتيجية قد تشمل:

- تدريب الكادر التمريضي.
- تقليل ضغط العمل.
- تحسين توزيع المهام.
- تطبيق معايير الجودة.

تحليل البيئة (SWOT) في إدارة التمريض

يُعد تحليل **SWOT** من الأدوات الإدارية المهمة في إدارة التمريض، حيث يساعد على تقييم الوضع الحالي لقسم التمريض.

- (1) نقاط القوة (strength):** كفاءة الكادر، العمل الجماعي، وجود سياسات واضحة ودعم إداري.
- (2) نقاط الضعف (weakness):** نقص الكوادر، ضغط العمل، ضعف التدريب، وسوء توزيع المهام.
- (3) الفرص (opportunities):** برامج التدريب، التطور التكنولوجي، ودعم القطاع الصحي.
- (4) التهديدات (threats):** نقص الموارد، زيادة المرضى، المنافسة، وضغوط العمل.

إدارة الميزانيات في إدارة التمريض

- تُعد إدارة الميزانية من أهم عناصر إدارة التمريض، حيث تهدف إلى تحقيق التوازن بين جودة الرعاية الصحية والموارد المالية المتاحة، من خلال التخطيط للنفقات والإيرادات وتنظيمها بكفاءة.

تشمل إدارة الميزانية:

1. تقدير تكاليف الكوادر التمريضية والمستلزمات والتدريب.
2. توزيع الموارد بشكل فعّال.
3. التنبؤ بعدد المرضى واحتياجاتهم.
4. مراقبة المصروفات لضمان الاستدامة المالية.

أهميتها:

1. تحسين جودة الرعاية الصحية.
2. الاستخدام الأمثل للموارد.
3. تقليل الهدر والتكاليف.
4. دعم القرارات الإدارية.
5. ضمان استمرارية الخدمات الصحية.
6. رفع كفاءة الأداء التمريضي.

مكونات ميزانية التمريض

تنقسم ميزانية التمريض إلى عدة مكونات رئيسية، وهي:

- 1. تكاليف الرواتب والأجور:**
تشمل رواتب الممرضين والمكافآت والعمل الإضافي، وتُعد أكبر جزء من الميزانية.
- 2. تكاليف المستلزمات الطبية:**
مثل الأدوات الطبية، الأدوية، القفازات، والمحاقن، وهي من التكاليف المتغيرة.
- 3. تكاليف التشغيل:**
تشمل الكهرباء، المياه، والصيانة، وهي المصروفات اليومية لتشغيل القسم.
- 4. تكاليف التدريب والتطوير:**
تشمل تدريب الكادر التمريضي والدورات التعليمية لتحسين المهارات.
- 5. تكاليف رأس المال:**
تتضمن شراء الأجهزة الطبية والمعدات الحديثة، وتُعتبر استثمارات طويلة المدى.

أنواع الميزانيات في إدارة التمريض

1. الميزانية التشغيلية (Operating Budget)

هي الميزانية الخاصة بالمصروفات اليومية داخل قسم التمريض، وتشمل:

أ. رواتب الكادر التمريضي.

ب. المستلزمات الطبية.

ج. التدريب والمزايا الوظيفية.

فائدتها: تساعد على تنظيم الموارد اللازمة للعمل اليومي وتُعد أكبر جزء من ميزانية التمريض.

2. الميزانية الرأسمالية (Capital Budget)

تُستخدم للمشاريع والاستثمارات الكبيرة طويلة المدى، مثل:

أ. شراء الأجهزة الطبية الحديثة.

ب. تطوير المباني والبنية التحتية.

فائدتها: تساعد في تطوير المؤسسة وتحسين الخدمات الصحية، وغالبًا تحتاج موافقة الإدارة العليا بسبب تكلفتها

العالية.

3. ميزانية التدفقات النقدية (Cash Flow Budget)

- تهتم بمتابعة حركة الأموال الداخلة والخارجة.
فائدتها: تضمن توفر السيولة المالية لتغطية المصروفات وتجنب حدوث عجز مالي مفاجئ.

4. الميزانية المرنة (Flexible Budget)

- ميزانية تتغير حسب حجم العمل وعدد المرضى.
فائدتها: تساعد المؤسسة على التكيف مع الظروف غير المتوقعة وتسهل التقييم المالي بدقة.

الفكرة ببساطة	النوع
مصاريف العمل اليومية	الميزانية التشغيلية
شراء الأجهزة والمشاريع الكبيرة	الميزانية الرأسمالية
متابعة دخول وخروج الأموال	ميزانية التدفقات النقدية
ميزانية تتغير حسب عدد المرضى وحجم العمل	الميزانية المرنة

خطوات إعداد الميزانية

- جمع البيانات السابقة:
- تحليل المصروفات والإيرادات السابقة.
- تقدير الاحتياجات المستقبلية:
- تحديد عدد المرضى والكوادر المطلوبة.
- تحديد الأولويات:
- التركيز على احتياجات الرعاية وسلامة المرضى.
- تخصيص الموارد:
- توزيع الميزانية على الرواتب والمعدات والتشغيل.
- اعتماد الميزانية:
- عرضها على الإدارة للموافقة.
- التنفيذ والمتابعة:
- مراقبة الإنفاق ومقارنته بالخطة.
- التقييم والتعديل:
- تعديل الميزانية عند الحاجة لتحقيق الأهداف.

أدوات المراقبة المالية في التمريض

أدوات المراقبة المالية هي وسائل تساعد الإدارة على متابعة تنفيذ الميزانية والتأكد من استخدام الموارد بكفاءة وتقليل الهدر المالي.

أهم الأدوات

تحليل الانحراف:

مقارنة المصروفات الفعلية بالمخطط لمعرفة أسباب الزيادة أو النقص.

محاسبة المسؤولية:

تحميل كل قسم مسؤولية ميزانيته ومتابعة التجاوزات المالية.

تقارير الأداء المالي:

تقارير دورية توضح المصروفات مثل العمل الإضافي والتكاليف المختلفة.

نظام تصنيف المرضى:

تحديد عدد المرضى حسب حالة المرضى لتقليل التكاليف دون التأثير على الجودة.

المراجعة التشغيلية:

فحص استخدام الموارد والمستلزمات للتأكد من عدم وجود هدر أو تكرار.

التحديات في إدارة ميزانية التمريض

1. ارتفاع تكاليف الرعاية الصحية.
2. نقص الكوادر التمريضية المؤهلة.
3. زيادة عدد المرضى وضغط العمل.
4. ضعف التخطيط أو التقدير المالي.
5. هدر الموارد وسوء استخدامها.
6. التغيرات الاقتصادية وتقلب الأسعار.

استراتيجيات تحسين إدارة الميزانية في التمريض

1. تطبيق سياسات لتقليل التكاليف.
2. تحسين إدارة المخزون لتقليل الهدر.
3. توزيع الكوادر التمريضية حسب الحاجة.
4. تدريب الكادر التمريضي على المفاهيم المالية.

Thank you

